

DISCIPLINA	NOME
FA083	Gestão de Processos no Agronegócio

Pré-Requisitos
Não há

Horas Semanais						
Teóricas	Práticas	Laboratório	Orientação	Distância	Estudo em Casa	Sala de Aula
1	1	0	0	0	0	2
Nº semanas	Carga horária total		Créditos	Exame	Frequência	Aprovação
15	30		2	Sim	75%	Nota

Ementa:
Gestão por processos. Processos. Ferramentas para gestão de processos (IDEFO, PDCA, QFD, BSC, ABC).

Objetivos:
Habilitar o aluno a interpretar os sistemas e processos agrícolas na perspectiva da qualidade
Habilitar o aluno a aplicar métodos de melhoria
Habilitar o aluno a utilizar ferramentas da qualidade

Programa:
1. Qualidade de produto e de processo. Gestão da qualidade
2. Princípios da gestão da qualidade e suas funções gerenciais
3. Processo: conceituação e mapeamento de processos
4. Métodos de melhoria de processo
5. Controle Estatístico de processos

Bibliografia:
Referências Básicas:
Slack, N. Administração da produção. São Paulo: Atlas, 2015. 698p.
Bonilla, J. A. Qualidade total na agricultura: fundamentos e aplicações. Belo Horizonte: Centro de Estudos da Qualidade Total na Agricultura, 1994. 344p.
Referências Complementares:
Rodrigues, M.V.C. Ações para a qualidade: gestão estratégica e integrada para a melhoria dos processos na busca da qualidade e competitividade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010. 427p.
Ekambaram, S.K. A base estatística dos gráficos de controle de qualidade: um manual para dirigentes industriais e comerciais. São Paulo: Polígono, 1972. 160p.
Ribeiro, H. 5s: a base para a qualidade total. Salvador: Casa da Qualidade, 1994. 115p.
Helman, H. Análise de falhas: aplicação dos métodos de FMEA e FTA. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1995. 156p.
Hirano, H. 5s na prática. São Paulo: IMAM, 1994. 199p.
Cerqueira, J.P. a metodologia de análise e solução de problemas. São Paulo: Pinoneira, 1997. 64p.
Harrington, H.J. Aperfeiçoando processos empresariais. São Paulo: Makron, 1993. 343p.
Moura, E.C. As sete ferramentas gerenciais da qualidade: implementando a melhoria contínua com maior eficácia. São Paulo: Makron, 1994. 118p.
Abreu, R.C.L. CCQ: círculos de controle da qualidade: integração, trabalho, homem, qualidade. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1993. 217p.

Observações:
Não há

ASSINATURAS:



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS
DIRETORIA ACADÊMICA
PROGRAMAS E BIBLIOGRAFIAS



AUTENTICAÇÃO

Verifique a autenticidade deste documento na página: <https://www.feagri.unicamp.br/portal/graduacao>