

Sigla da Disc.: **FA083**

Turma: **A/B**

Nome da Disc.: **GESTÃO DE PROCESSOS NO AGRONEGÓCIO**

**QUADRO A – VETORES DA DISCIPLINA**

<b>Nº de Créditos da Disciplina: 2</b>	<b>Total de Horas de Atividades Teóricas: 15</b> <b>Total de Horas de Atividades Práticas: 15</b> <b>Total de Horas de Laboratório: 0</b>
--	---

**QUADRO B - DISTRIBUIÇÃO DA CARGA DIDÁTICA  
 CONSIDERANDO O VETOR DA DISCIPLINA**

**TOTAL EM HORAS**

O total de horas teóricas deve ser igual a 15 horas  
 O total de horas práticas/laboratório deve ser igual 30 horas

Tipo Participação	Nome do Docente	<b>TEÓRICAS</b>	&	<b>PRÁTICA / LABORATÓRIO</b>	Horas Trabalhadas
RESPONSÁVEL	<b>Nilson Antonio Modesto Arraes</b>	15		15	30
Colaborador(a)					
Colaborador(a)					

**Pontos Importantes:**

- A Carga Didática deve ser computada considerando a carga horária da disciplina, inclusive os vetores teóricos e práticos.
- A carga didática do PED deve ser a mesma informada no Projeto de Participação Didática encaminhado à CPG (GR-19/2014). A carga didática do PED não interfere na carga didática dos professores.

**QUADRO C – DISTRIBUIÇÃO DA CARGA DIDÁTICA DO(DA) PED**

Nome do(a) Discente	% de Participação	Teóricas	Práticas	Laboratório	Horas Trabalhadas

**QUADRO D – DADOS DO PAD**

<b>Nome do(a) Discente</b>	
<b>Email:</b>	
<b>Atividades:</b>	i. preparar uma primeira versão do gabarito dos exercícios semanais em grupo; ii. preparar uma primeira versão das provas; iii. elaborar e aplicar “simulado” de prova; iv. das suporte aos grupos que estão desenvolvendo os exercícios semanais em aula.

**FA083 / EMENTA:**

Gestão por processos. Processos. Ferramentas para gestão de processos (IDEFO, PDCA, QFD, BSC, ABC).

**CRONOGRAMA:**

TERÇAS-FEIRAS	TEMA DA AULA	PROF./TAEP
1. 01/08/23	Aula 01: Apresentação e formação dos grupos	Nilson/Luis
2. 08/08/23	Aula 02: GQ: princípios, práticas e modelos de maturidade	Nilson/Luis
3. 15/08/23	Aula 03: ISO 9001 e FNQ/PNQ	Nilson/Luis
4. 22/08/23	Aula 04: Exemplos de aplicação no agronegócio (seminários)	Nilson/Luis
5. 29/08/23	Aula 05: Exemplos de aplicação no agronegócio (seminários)	Nilson/Luis
05/09/23	Não haverá aula	
12/09/23	Não haverá aula	
6. 19/09/23	Aula 06: Processos: o que são e como mapeá-los	Nilson/Luis
7. 26/09/23	Aula 07: Exercitando mapeamento de processos na produção agrícola	Nilson/Luis
8. 03/10/23	Aula 08: Apresentação de uma empresa agrícola (google meet)	Nilson/Luis
9. 10/10/23	Aula 09: Melhoria de processos / Ferramentas da qualidade	Nilson/Luis
17/10/23	Não haverá aula	
10. 24/10/23	Aula 10: Aplicação de ferramentas da qualidade I	Nilson/Luis
11. 31/10/23	Aula 11: Aplicação de ferramentas da qualidade II (14:30, 45min. Américo CEP)	Nilson/Luis
12. 07/10/23	Aula 12: Aplicação de ferramentas da qualidade III	Nilson/Luis
13. 14/11/23	Aula 13: Apresentação de projetos	Nilson/Luis
14. 21/11/23	Aula 14: Apresentação de projetos	Nilson/Luis
15. 28/11/23	Aula 15: Encerramento	Nilson/Luis
16. 12/12/23	(E)Exame	Nilson/Luis

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO (Inclusive datas de provas, trabalhos e projetos)**

DATA:	PROVAS/DESCRIÇÃO:	PESOS:
Clique ou toque aqui para inserir uma data.		
Clique ou toque aqui para inserir uma data.		
DATA:	PROJETOS / DESCRIÇÃO	PESOS:
10/11	(E)Entrega de projeto (documento)	4
14/11	(A)Apresentação de projeto (material de apoio + oral)	3
Clique ou toque aqui para inserir uma data.		
DATA:	RELATÓRIOS, LISTA DE EXERCÍCIOS, ETC. / DESCRIÇÃO	PESOS:
22 e 29/08	(S)Seminário	3

**MÉDIA PARCIAL (MP):**  $MP = (6 \cdot E + 2 \cdot A + 2 \cdot S) / 10$ , média parcial mínima para aprovação = 5  
**MÉDIA FINAL (com exame):**  $(MP + E) / 2$ , média final mínima para aprovação = 5

**OBSERVAÇÕES:**

- (1) A disciplina FA083 está dividida em dois blocos. O primeiro, de caráter mais geral, trata da gestão da qualidade, abordada como uma inovação gerencial. Nesta perspectiva, são apresentadas as motivações e as dificuldades em sua adoção, os princípios e as práticas administrativas desta inovação, as estratégias utilizadas para promover sua difusão nas empresas (certificação e prêmios) e os instrumentos utilizados para avaliar seu nível de adoção (modelos de maturidade). O segundo bloco, de caráter mais específico, foca em métodos, técnicas e ferramentas gerenciais da gestão da qualidade, buscando dar uma perspectiva mais aplicada no uso da inovação. Este bloco está dividido em 3 partes. Na primeira são conceituados, tipificados e hierarquizados os processos das empresas, exercitando com ferramentas para seu mapeamento. Na segunda é diferenciada a gestão de rotina da gestão de melhorias, apresentando métodos de melhoria de processos (PDCA, MASP e 6 sigma) e sua aplicação em projetos de melhoria. Nesta parte da disciplina, já ter cursado FA878 Gerenciamento de projetos torna mais fácil a contextualização do gerenciamento de projetos. Na última parte deste bloco, é aprofundado um dos métodos de melhoria – 6 sigma – e sua principal ferramenta: o controle estatístico de processos, por meio do qual busca-se reduzir a variabilidade de atributos do produto dirigido ao cliente.
- (2) Além do professor responsável, a disciplina conta com a participação do Luis Ribeiro Vilela Filho, apoiando a preparação dos seminários e projetos.
- (3) Seminário - Ele compreenderá uma apresentação de exemplo de adoção da gestão da qualidade/processos por empresa do agronegócio. Os tópicos que deverão compor as apresentações nos seminários serão disponibilizados na aula 1, bem como um conjunto de textos com exemplos de adoção da GQ por empresas do agronegócio. Os grupos podem basear suas apresentações nos textos indicados ou utilizar outras fontes. Em ambos os casos, as fontes devem ser informadas e aprovadas pelo docente, bem como os integrantes de cada grupo (limitado ao número de alunos da turma dividido por 6), até a aula 3, quando a ordem de apresentação dos grupos será definida. Cada grupo disporá de 20-25 min para sua apresentação, devendo os demais grupos formular, pelo menos, uma questão ao grupo que realiza a apresentação, seguida das respostas pelo grupo que fez a apresentação. A nota do seminário levará em consideração o material de apresentação, o domínio da equipe sobre o conteúdo apresentado e as respostas fornecidas aos questionamentos e, as perguntas feitas aos demais grupos. A nota é individual.
- (4) Projeto - Ele compreenderá a elaboração de documento e apresentação de uma aplicação de ferramenta da qualidade, visando apoiar a melhoria de um processo de empresa do agronegócio. Os tópicos que deverão compor as apresentações dos projetos serão disponibilizados na aula 9. O docente pode orientar e ajudar no contato, mas caberá a cada grupo contatar uma empresa e definir o processo em que focará seu projeto. Os integrantes de cada grupo (limitado ao número de alunos da turma dividido por 6) devem ser informados até a aula 12, quando a ordem de apresentação dos grupos será definida. Cada grupo disporá de 20-25 min para sua apresentação, devendo os demais grupos formular, pelo menos, uma questão ao grupo que realiza a apresentação, seguida das respostas pelo grupo que fez a apresentação. A nota do projeto levará em consideração o documento disponibilizado sobre o projeto (entrega até a sexta-feira que antecede a primeira semana de apresentações) e a nota de apresentação levará em consideração o material de apresentação, o domínio da equipe sobre o conteúdo apresentado e as respostas fornecidas aos questionamentos e, as perguntas feitas aos demais grupos. A nota do projeto é do grupo e a nota da apresentação é individual.

**FA083 / BIBLIOGRAFIA:**

- Kubo, E.K.M.; Farina, M.C. The quality movement in Brazil. *Total Quality Management*, 24(1), 2013. pp.19-30.
- Toledo, J.C.; Carpinetti, L.C.R. *Gestão da qualidade na fábrica do futuro*. 2000. 15p.
- Luning, p.A.; Marcelis, W.J. A conceptual model of food quality management functions based on a techno-managerial approach. *Trends in Food Science & Technology*, 18, 2007. pp.159-166
- Mansir, B.E.; Schacht, N.R. *Total Quality Management: a guide to implementation*. Logistic Management Institute, 1989. 137p.
- Reid, Chapter 5. *Total Quality Management*. 136-170p.
- Pinto, S.H.B.; Lee Ho, M.M.C.L. Implementação de programas de qualidade: um survey em empresas de grande porte no Brasil. *Gestão & Produção*, 13(2), 2006. pp.191-203.
- **Colete, E.C. Um estudo sobre a garantia da qualidade de uma empresa manufatureira no segmento de açúcar e álcool. Monografia (Graduação em Administração). Faculdade Unissa de Sarandi. 2007. 122p.**
- Salgado, E.G.; Ferreira, C.S.; Mello, C.H.P; Silva, C.E.S.; Sampaio, P.A.C.A. Reasons, benefits and difficulties associated with ISO 9001 certification for sugar and ethanol companies. 2014. 15p.
- Ehgie, B.O.; McAndrew, E.B. Innovation, diffusion and adoption of total quality management (TQM). *Management Decision*, 43(6). 2005. Pp.925-940.
- DNV GL Assessment Checklist ISO 9001:2015.
- Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). *Crítérios compromisso com a excelência: avaliação e diagnóstico da gestão organizacional*. 7ª. Edição, 2014. 88p.
- Dale, B.G.; Lascelles, D.M. Total quality management adoption: revisiting the levels. *The TQM Magazine*, 9(6), 1997. pp.418-428.
- Silva, L.N.; Arraes, N.A.M.; Vilela Filho, L.R. Adoção da gestão da qualidade nas usinas de açúcar e etanol brasileiras. *Encontro Nacional de Engenharia de Produção, XXXV*, Fortaleza, 13 a 16 de outubro de 2015. 16p.
- Gonçalves, José Ernesto L. As empresas são grandes coleções de processos. *RAE – Revista de Administração de Empresas*. São Paulo, v.40, n.1, Jan./Mar. 2000. 06-19pg.
- Gonçalves, José Ernesto Lima. Processo, que processo? *Revista de Administração de Empresas (RAE)*, vol.40, no.4, Out./Dez. 2000, 8-19p.
- Disponíveis em <[http://ceag-nme-luciel-2011-1.wikispaces.com/file/view/Textos\\_1A\\_+NME\\_2011-1.pdf](http://ceag-nme-luciel-2011-1.wikispaces.com/file/view/Textos_1A_+NME_2011-1.pdf)>.
- Paim, R. et al. *Gestão de Processos: pensar, agir e aprender*. Bookman, 2009.
- *Gestão de processos*. Pró-reitoria de Desenvolvimento Universitário (PRDU)/ Unicamp, 2003. [http://www.prdu.rei.unicamp.br/gestao\\_por\\_processos/palestras/Gestao\\_Processos\\_UNICAMP\\_170903.pdf](http://www.prdu.rei.unicamp.br/gestao_por_processos/palestras/Gestao_Processos_UNICAMP_170903.pdf)
- [http://www.prdu.unicamp.br/gestao\\_por\\_processos/curso/Topico\\_I.pdf](http://www.prdu.unicamp.br/gestao_por_processos/curso/Topico_I.pdf)
- [http://www.prdu.unicamp.br/gestao\\_por\\_processos/curso/Topico\\_II.pdf](http://www.prdu.unicamp.br/gestao_por_processos/curso/Topico_II.pdf)
- Rasmusson, D. *The SIPOC picture book: a visual guide to the SIPOC/DMAIC relationship*. Oriel, 2006, 17p.
- **Cunha, G.J.; Massola, A.M.A.; Lobão, V.L. Sistemas de informação no agronegócio – uma aplicação na malacocultura continental. Congresso Brasileiro de Agroinformática. SBI-AGRO, V, Londrina, 28-30 de setembro de 2005. 11p.**
- Abt, V.; Vigier, F.; Schneider, M. Enterprise Business modelling languages applied to farm enterprise: a case study for IDEF0, GRAI Grid and AMS languages. In: P.J. Papajorgij; P.M. Pardalos (eds.), *Advances in Modeling Agricultural Systems*, Springer Science & Business Media, LLC, 2009. pp.167-191.
- Verdouw, C.N.; Beulens, A.J.M.; Trienekens, J.H.; Wolfert, J. Process modelling in demand-driven supply chains: a reference model for the fruit industry. *Computer and Electronics in Agriculture*, 70, 2010. pp.174-187.
- Wolfert, J.; Verdouw, C.N.; Verloop, C.M.; Beulens, A.J.M.; Organizing information integration in agri-food – a method based on a service-oriented architecture and living lab approach.. *Computer and Electronics in Agriculture*, 73, 2010. pp.380-405.
- **Vásquez, B.O.P. Establecimiento de sistemas de control de calidad en el laboratorio de reproduccion y mejoramiento de camaróns Texcumar S.A., San Pablo, Ecuador. Monografia de graduação (em Engenharia em Gestão de Agronegócios). Zamorano, Honduras, 2005. 46p.**
- **Rosado Junior, A.G. Aplicação de modelo de gestão por macroprocessos e sistema de indicadores de desempenho em empresa e pecuária de corte. Dissertação de Mestrado (em Zootecnia). Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Faculdade de Agronomia. 2007. 116p.**

- **Bueno, M.P.; Araújo, G.C.; Frata, A.M.; Sproesser, R.L.; Sauer, L. Gestão da qualidade nos frigoríficos de abate e processamento de frangos em Mato Grosso do Sul. Congresso da Sociedade Brasileira de Economia, Administração e Sociologia Rural, XLV, Londrina, 22 a 25 de julho, 2007. 18p.**
- Loureiro, T.M.S. Aplicação da metodologia de DMAIC a uma unidade de abate. Lusiaves S.A. Dissertação de Mestrado (em Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar) Escola Superior de Tecnologia e Gestão. Instituto Politécnico de Leiria. 2012. 96p.
- Schefer, S.F. Proposta de modelo para gerenciamento de processos: estudo de caso. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção). Centro de Tecnologia da Universidade Federal de Santa Maria, 2009. 87p.
- Pereira, A.S.; Leitão, I.C.; Garcia, V.; Vieira, J.D. Gerenciamento de processos como fator de competitividade em uma empresa de beneficiamento de arroz. Encontro Nacional de Engenharia de Produção. XXIX, Salvador, 6 a 9 de outubro de 2009, 11p.
- Nascimento, M.L.; Milan, M.; Matos, R.B.; Nascimento, J.L.; Cetoze, G. Mapeamento de processo: uma abordagem para a produção de bovinos de corte. Zootec – Associação Brasileira de Zootecnistas. Águas de Lindoia, 18 a 22 de maio de 2009. 4p.
- Ferreira, Vanice Cardoso Guia para melhoria de processos no governo de Minas Gerais. Caderno 1. 84pg. 2011. <http://www.egov.mg.gov.br/download?arquivo=2331>
- Ferreira, Vanice Cardoso Guia para a gestão de rotina de processos no governo de Minas Gerais. Caderno 2. 52pg. 2012. <http://www.egov.mg.gov.br/download?arquivo=2288>
- Owen, Jane Making quality sense: a guide to quality, tools and techniques, awards and the thinking behind them. Learning and Skills Development Agency. 66pp. 2002. [http://dera.ioe.ac.uk/10208/1/making\\_quality\\_sense.pdf](http://dera.ioe.ac.uk/10208/1/making_quality_sense.pdf)
- SEBRAE Manual de ferramentas da qualidade. 28pp. 2005. <http://www.dequi.eel.usp.br/~barcza/FerramentasDaQualidadeSEBRAE.pdf>
- Anexo A Ferramentas da qualidade. <http://www.qualidade.adm.br/uploads/qualidade/ferramentas.pdf>
- Takeda, F.; Pilatti, L.A.; Frasson, A.C.; Xavier, A.A.P. Aplicação do método PDCA (Plan, Do, Check, Action) no acompanhamento e controle de perdas: estudo de caso do processo de desossa de coxa/sobrecoxa de frango. Congresso Internacional de Gestão, Ponta Grossa, 2008.
- Samohyl, Robert Wayne Controle Estatístico de Processo e Ferramentas da Qualidade. In Carvalho, M. M.; Paladini, E. P. Gestão da Qualidade: Teoria e Casos. Rio de Janeiro, Elsevier, 2005, 355 p. [http://www.intecq.com.br/files/artigos/conceitos\\_basicos\\_de\\_controle\\_estatistico\\_de\\_processos.pdf](http://www.intecq.com.br/files/artigos/conceitos_basicos_de_controle_estatistico_de_processos.pdf)
- Kent, Robin Statistical Process Control: Control Chart (Part 1). Tangram Technology. 48pp. 2007. <http://www.tangram.co.uk/TI-Statistical%20Process%20Control-Training%20Part%201.pdf>
- Ramos, Alberto Controle Estatístico de Processo. Controle de qualidade. Apostila PRO 2712. <http://www.marcusvinirodrigues.com.br/LinkClick.aspx?fileticket=Oxtb1rWdilk%3D&tabid=80&mid=568&forcedownload=true>
- Alves, P.H.B.F.; Neumann, C.S.R.; Ribeiro, J.L.D. Etapas para implantação de controle estatístico de processo: um estudo aplicado. 23º. ENEGEP, Ouro Preto, 2003.
- Lim, S.A.H.; Antony, J; Albliwi, S. Statistical process control (SPC) in the food industry – a systematic review and future research agenda. Trends in Food Science & Technology, 25, 2014. pp.1-14.